



# **Cruscotto Infortuni Telematico**

**Manuale utente**

Versione 1.1



## Tabella delle versioni

Versione Manuale	Versione Applicativo	Data	Capitolo/paragrafo e/o pagina aggiornata	Descrizione modifica
V1.0	V1.0	10/12/2015		Nascita del documento
V1.1	V1.0	25/03/2016	Sito Inail, Login - p. <a href="#">4</a>	Adeguamento immagini e navigazione per il nuovo portale istituzionale INAIL
			Utenti – p. <a href="#">5</a>	Inserite nuove tipologie di utenti
			Utilizzo le mie applicazioni – pp. <a href="#">5-7</a>	Nuovi paragrafi per utenti “Ispettori Inail” e altri utenti

<b>TABELLA DELLE VERSIONI .....</b>	<b>2</b>
<b>COME ACCEDERE AL CRUSCOTTO INFORTUNI TELEMATICO .....</b>	<b>4</b>
SITO INAIL .....	4
LOGIN .....	4
UTENTI .....	5
UTILIZZO LE MIE APPLICAZIONI .....	5
Ispettori INAIL.....	5
Ispettori delle ASL, Ufficiali di Polizia Giudiziaria, Carabinieri in forza presso il Ministero del Lavoro, Ispettorato nazionale del lavoro c/o le DTL.....	7
PAGINA DI ACCOGLIENZA DEL CRUSCOTTO INFORTUNI .....	8
BreadCrumb .....	8
Logout .....	8
<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>RICERCA PER INFORTUNATO .....</b>	<b>11</b>
<b>CONSULTA CRUSCOTTO PER SETTORE LAVORATIVO.....</b>	<b>13</b>
SETTORE AZIENDE .....	16
SETTORE AMMINISTRAZIONI STATALI .....	17
SETTORE AGRICOLTURA.....	18
<b>REPORT PDF DEL CRUSCOTTO INFORTUNI .....</b>	<b>19</b>
<b>REQUISITI TECNICI .....</b>	<b>21</b>

## COME ACCEDERE AL CRUSCOTTO INFORTUNI TELEMATICO

### Sito Inail

Il primo passo da compiere è la connessione al sito ufficiale dell'INAIL [www.inail.it](http://www.inail.it).

Da qui, per accedere ai servizi dell'Istituto erogati tramite Internet, è necessario selezionare '**ACCEDI AI SERVIZI ONLINE**'.

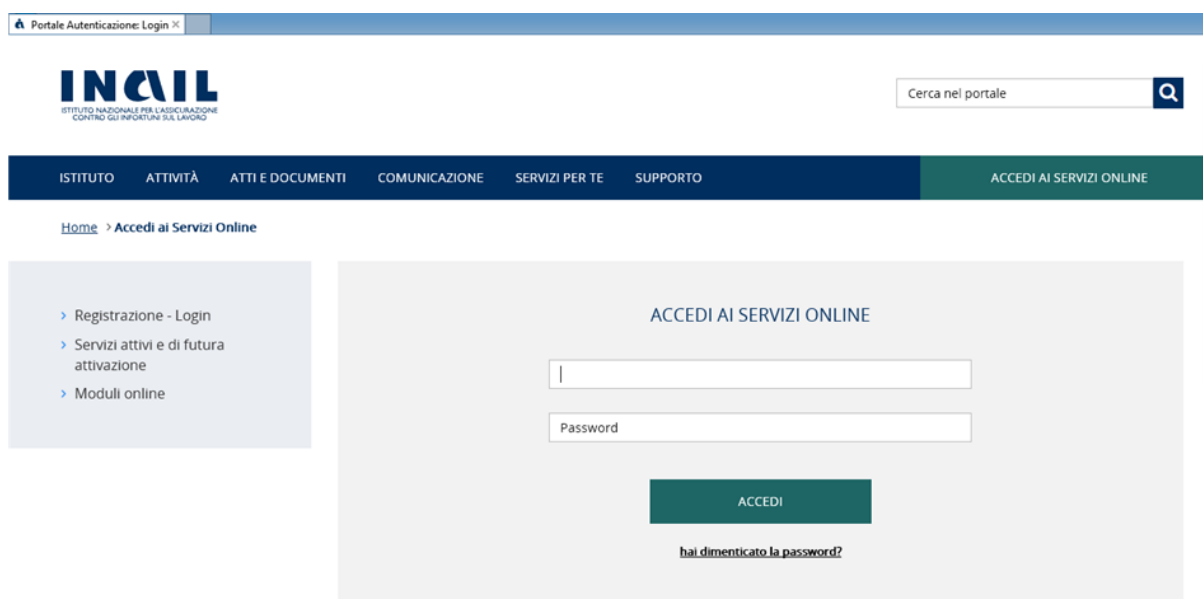
Figura 1 - Homepage del Portale INAIL



### Login

Si accede quindi alla pagina nella quale è necessario inserire i dati del **login**: 'Nome utente', ovvero codice fiscale, e 'Password'.

Figura 2 - Pagina di Login



## Utenti

Il cruscotto infortuni telematico è accessibile da:

- Ispettori dell'INAIL
- Ispettori delle ASL
- Ispettorato nazionale del lavoro c/o le DTL (Direzioni Territoriali del Lavoro)
- Carabinieri in forza presso il Ministero del Lavoro
- Ufficiali di Polizia Giudiziaria.

L'utente che accede al cruscotto infortuni porta con sé l'informazione relativa alla propria **competenza territoriale** a livello regionale, che costituisce il parametro fondamentale per la ricerca dei dati che verranno visualizzati nel report. I dati degli eventi infortunistici estratti saranno infatti tutti quelli relativi ad una singola

- Unità Produttiva, per il settore Aziende
- Struttura, per il settore delle Pubbliche Amministrazioni
- Località (indirizzo), per il settore Agricoltura

ovvero alla sede lavorativa attinente la regione per la quale l'utente ha la competenza territoriale.

## Utilizzo le mie applicazioni

### Ispettori INAIL

Effettuato l'accesso ai servizi online, per gli **Ispettori INAIL** appare la **mypage Intranet** nella quale selezionare il tab **Utilizzo le mie applicazioni**.

Figura 3 – Mypage utente intranet



Selezionato il suddetto tab, si apre la pagina [Utilizzo](#) con l'elenco dei servizi suddivisi per argomento e quindi, all'interno della macro area [Applicativi prestazioni](#), si potrà selezionare il [Cruscotto Infortuni](#).

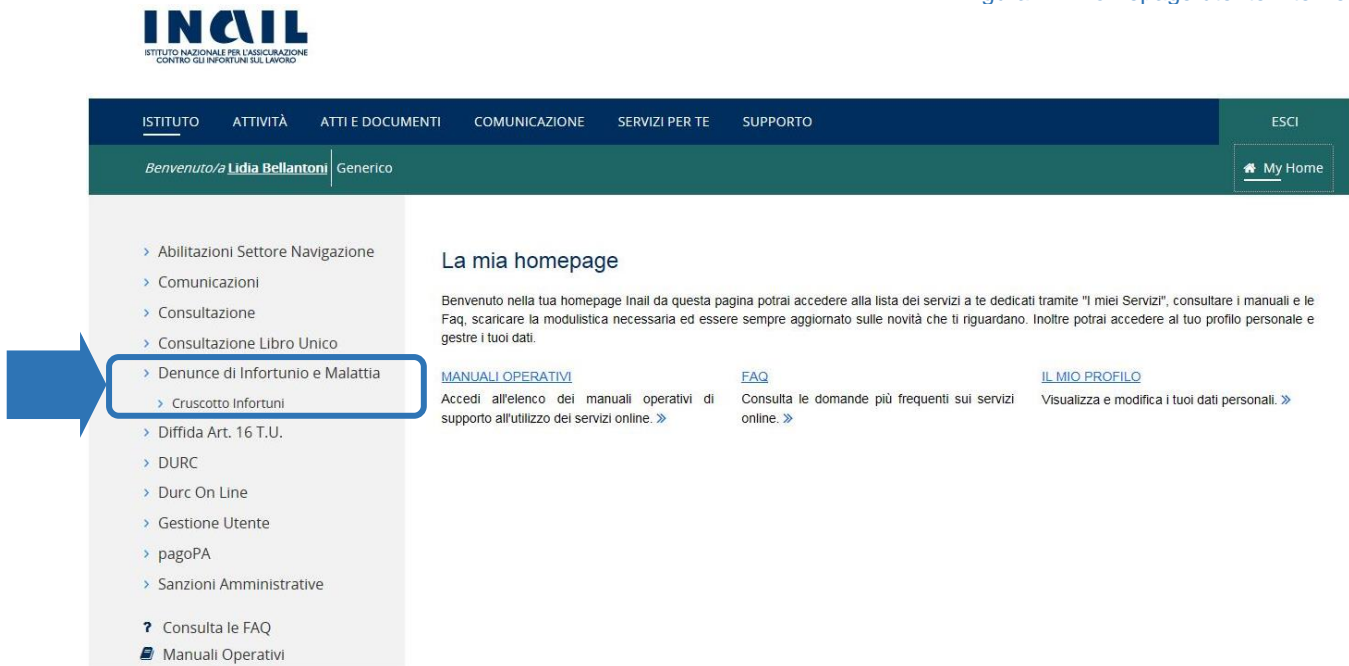
Figura 4 – Lista dei servizi online intranet



## Ispettori delle ASL, Ufficiali di Polizia Giudiziaria, Carabinieri in forza presso il Ministero del Lavoro, Ispettorato nazionale del lavoro c/o le DTL

Effettuato l'accesso ai servizi online, il **Cruscotto Infortuni** è presente nella sezione **Denunce di Infortunio e Malattia** del menu nella homepage personale.

Figura 4 – Homepage utente internet



## Pagina di accoglienza del Cruscotto infortuni

Effettuata la selezione di [Cruscotto infortuni](#) tra i servizi del portale, si apre la pagina di accoglienza del cruscotto, nella quale è posta in evidenza la news relativa agli ultimi aggiornamenti apportati.

Figura 5 – Pagina di accoglienza del cruscotto



## BreadCrumb<sup>1</sup>

Le [Breadcrumb](#), letteralmente "briciole di pane", consentono di tornare alla homepage del portale Inail. La sezione del cruscotto infortuni è univoca all'interno dei Servizi Online

Figura 6 - Breadcrumb del cruscotto infortuni



## Logout

La funzione di [Logout](#), presente dalla pagina di accoglienza e per tutta la navigazione dell'applicativo, consente di chiudere la sessione di lavoro nel cruscotto infortuni e di tornare quindi alla Home Page INAIL senza annullare le credenziali utilizzate per l'accesso al portale.

<sup>1</sup> Le [Breadcrumb](#) (letteralmente "briciole di pane" o "filo di Arianna" o "percorso di Pollicino") sono una tecnica di navigazione il cui scopo è fornire agli utenti la traccia della loro posizione in documenti o programmi. Il termine è tratto dalla popolare fiaba in cui Pollicino lasciava una scia di briciole di pane lungo il suo cammino per poterlo ripercorrere all'indietro. Nelle pagine web le Breadcrumb appaiono in genere orizzontalmente nella parte superiore della pagina, al di sotto delle barre dei titoli o degli header. Rappresentano un "sentiero" composto di link utili agli utenti per tornare indietro alla pagina iniziale del sito web o a pagine visitate in precedenza per arrivare all'attuale.



## INTRODUZIONE

Dal sito INAIL si accede all'area dei servizi online disponibili in base al proprio profilo utilizzando le credenziali già in possesso (nome utente e password), come esposto nel precedente capitolo.

Selezionato dal menù delle funzioni autorizzate il '**Cruscotto infortuni**', si arriva direttamente all'homepage dell'applicazione nella quale sono presenti le **funzioni** cui l'utente può accedere. In particolare queste sono:

<b>► Menu principale</b>  > Consulta cruscotto > Ricerca per infortunato	<b>Menu principale:</b>  <b>Consulta cruscotto</b> - Accesso alla ricerca del cruscotto infortuni per le sedi lavorative dei settori Aziende, Amministrazioni Statali e Agricoltura.  <b>Ricerca per infortunato</b> - Accesso alla ricerca del cruscotto infortuni per singolo soggetto.
---	---

Le pagine contenenti le sezioni di cui si compone il cruscotto infortuni online mostrano, nella zona superiore,

- una barra con il **titolo** della funzione selezionata:

Figura 7 - Titolo della pagina di accoglienza

**Cruscotto Infortuni**

Figura 8 - Titolo della pagina di ricerca per infortunato

**Ricerca per infortunato**

Figura 9 - Titolo della pagina del cruscotto per tipologia di settore

**Consulta cruscotto**

- una **Toolbar** che consente la scelta del settore nel caso di consultazione del cruscotto:

Figura 10 - Toolbar per la selezione della tipologia di settore

AZIENDE



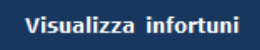
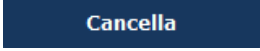

AMMINISTRAZIONI STATALI

AGRICOLTURA

Le **funzioni della Toolbar** consentono di:

<b>Aziende</b>	Ricerca e scaricare il cruscotto infortuni relativo ad una singola unità produttiva nel settore IASPA (Industria, Artigianato, Servizi, Pubbliche Amministrazioni titolari di specifico rapporto assicurativo)
<b>Amministrazioni Statali</b>	Ricerca e scaricare il cruscotto infortuni relativo ad una singola struttura nel settore delle Pubbliche Amministrazioni in gestione per conto dello Stato
<b>Agricoltura</b>	Ricerca e scaricare il cruscotto infortuni relativo ad una singola unità produttiva nel settore Agricoltura

### Standard utilizzati:

	I campi con sfondo bianco sono editabili e modificabili
	I campi elenco contengono i soli valori ammessi selezionabili
	Il pulsante 'Visualizza infortuni' consente la creazione del file PDF contenente i dati relativi all'infortunio in base ai parametri di ricerca inseriti. In particolare verifica che siano stati inseriti i dati obbligatori nonché la loro correttezza formale, effettua il salvataggio e consente di passare automaticamente al download del report PDF generato dalla richiesta.
	Il pulsante 'Cancella' permette di eliminare le informazioni inserite nei campi editabili nella sezione a video, perdendoli definitivamente, e quindi di iniziare una nuova compilazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>Il campo "Codice Fiscale" non è formalmente corretto</li> </ul>	Messaggi in rosso: eventuali messaggi di errore, dovuti alla verifica dei dati inseriti, possono apparire dopo aver cliccato sulla lente di ingrandimento
	L'icona lente di ingrandimento permette la ricerca in base al parametro inserito

Inseriti i dati richiesti nelle sezioni ed effettuati tutti i dovuti controlli, l'utente può eseguire le seguenti operazioni:

- cliccare sul pulsante '**Cancella**' eliminando le informazioni inserite nei campi digitabili e quindi tornare alla prima maschera di inserimento;
- cliccare sul pulsante '**Visualizza infortuni**' che consolida, al netto dei controlli di obbligatorio, le informazioni inserite consentendo il passaggio alla successiva sezione, che consiste nel download del file pdf generato dalla richiesta.

## RICERCA PER INFORTUNATO

La selezione della voce '[Ricerca per Infortunato](#)', nel menu contestuale, apre la pagina per impostare i dati di ricerca ed ottenere il report pdf con gli infortuni relativi ad un singolo lavoratore nel territorio di competenza dell'utente.

Nella prima pagina viene proposta una casella editabile dove inserire il '[Codice fiscale](#)' dell'infortunato.

Figura 11 – Ricerca tramite codice fiscale dell'infortunato

INAIL - Istituto Nazionale p...  
A+ A- A

**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

la **sicurezza** dei lavoratori è  
**competitività** per le imprese

Cruscotto Infortuni |

Home > Cruscotto Infortuni

Logout

**Menu principale**

- > Consulta Cruscotto
- > Ricerca per Infortunato
- > Utilità
- > Manuale utente

**Ricerca per infortunato**

Codice Fiscale

Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004

V.1.1.0

L'utente, inserito il codice fiscale, deve selezionare la lente per attivare la ricerca. Viene preventivamente effettuato un controllo di validità sulla stringa inserita e, se tale controllo è superato e siano presenti casi di infortunio per il codice fiscale ricercato, viene visualizzato '[Cognome e nome](#)' dell'infortunato.

Figura 12 – Richiesta del report per singolo lavoratore infortunato

INAIL - Istituto Nazionale p...  
A+ A- A

**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

la **sicurezza** dei lavoratori è  
**competitività** per le imprese

Cruscotto Infortuni |

Home > Cruscotto Infortuni

Logout

**Menu principale**

- > Consulta Cruscotto
- > Ricerca per Infortunato
- > Utilità
- > Manuale utente

**Ricerca per infortunato**

Codice Fiscale

Cognome e nome

Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004

V.1.1.0

Cliccando il pulsante '[Visualizza infortuni](#)', si innesca la ricerca di tutti gli eventi infortunistici relativi al lavoratore, filtrati sempre in base al territorio di competenza dell'utente (Regione Utente = Regione Evento), e produce il file PDF che li contiene.

Selezionando '[Cancella](#)' si torna alla maschera iniziale che consente l'inserimento del Codice fiscale dell'infortunato.

## CONSULTA CRUSCOTTO PER SETTORE LAVORATIVO

La selezione della voce '[Consulta cruscotto](#)' nel menu contestuale consente di ricercare gli infortuni per tipologia di settore lavorativo, sempre in base al territorio di competenza dell'utente, ed ottenere il relativo report PDF.

Scelta tale funzione, si apre la pagina nella quale sono presenti i pulsanti relativi ai settori lavorativi:

1. Aziende,
2. Amministrazioni Statali,
3. Agricoltura.

Figura 13 – Consultazione del cruscotto per settore lavorativo



Effettuata la scelta del settore lavorativo tramite gli appositi pulsanti, la maschera mostrerà il relativo filtro di ricerca possibile:

1. Aziende: Codice fiscale/partita IVA dell'Azienda;
2. Amministrazioni Statali: Codice fiscale dell'Amministrazione;
3. Agricoltura: Codice fiscale dell'Operatore agricolo.

Figura 14 – Settore Aziende

INAIL - Istituto Nazionale p...  
A+ A- A

**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

la **sicurezza** dei lavoratori è  
**competitività** per le imprese

Cruscotto Infortuni |

Home > Cruscotto Infortuni

Logout

**Menu principale**

- > Consulta Cruscotto
- > Ricerca per Infortunato
- > Utilità**
- > Manuale utente

**Consulta cruscotto**

AZIENDE AMMINISTRAZIONI STATALI AGRICOLTURA

Codice fiscale

Visualizza infortuni Cancella

Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004

V.1.1.0

Figura 15 – Settore Amministrazioni Statali

INAIL - Istituto Nazionale p...  
A+ A- A

**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

la **sicurezza** dei lavoratori è  
**competitività** per le imprese

Cruscotto Infortuni |

Home > Cruscotto Infortuni

Logout

**Menu principale**

- > Consulta Cruscotto
- > Ricerca per Infortunato
- > Utilità**
- > Manuale utente

**Consulta cruscotto**

AZIENDE AMMINISTRAZIONI STATALI AGRICOLTURA

Codice fiscale

Visualizza infortuni Cancella

Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004

V.1.1.0

Figura 16 – Settore Agricoltura

The screenshot shows the INAIL website interface. At the top, there is a header with the INAIL logo and the text 'ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO'. To the right, a banner reads 'la sicurezza del lavoratori è competitività per le imprese'. Below the header, a navigation menu on the left includes 'Menu principale', 'Consulta Cruscotto', 'Ricerca per Infortunato', 'Utilità', and 'Manuale utente'. The main content area is titled 'Consulta cruscotto' and features three tabs: 'AZIENDE', 'AMMINISTRAZIONI STATALI', and 'AGRICOLTURA'. The 'AGRICOLTURA' tab is selected. Below the tabs, there is a text input field labeled 'Codice fiscale' with a magnifying glass icon to its right. At the bottom of the input area are two buttons: 'Visualizza infortuni' and 'Cancella'. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004' and the version 'V.1.1.0'.

All'interno del campo editabile deve essere inserito il codice fiscale specifico del settore scelto oppure la partita IVA, così da effettuare una ricerca puntuale per azienda, per amministrazione statale oppure per operatore agricolo.

Valorizzato il campo, l'utente deve selezionare la lente di ingrandimento per avviare la ricerca della denominazione di azienda/amministrazione statale/operatore agricolo per gli eventi esistenti e di competenza regionale dell'utente.

## SETTORE AZIENDE

Scelto il settore '**Aziende**' (gestione IASPA: Industria, Artigianato, Servizi, Pubbliche Amministrazioni titolari di apposito rapporto assicurativo), l'utente inserisce il Codice Fiscale oppure la partita IVA dell'azienda oggetto di ricerca e seleziona la lente di ingrandimento.

Il risultato della ricerca mostra nel campo elenco '**Denominazione**' le denominazioni corrispondenti al codice fiscale inserito, tra le quali effettuare la scelta.

Effettuata la selezione, il campo elenco '**Provincia**' viene popolato con le province relative alla denominazione scelta. Selezionata la Provincia, è necessario scegliere il '**Comune**' dall'apposito campo elenco.

Valorizzato quindi il Comune, deve essere selezionata l'**Unità Produttiva**', identificata da denominazione e indirizzo, nel relativo campo elenco.

L'ultima scelta riguarda la selezione di uno o più '**Anni**' afferenti gli eventi infortunistici ricercati.

Premendo infine il pulsante '**Visualizza infortuni**', viene generato il report da scaricare: il messaggio del browser consente il download nella posizione di memoria preferita.

Figura 17 – Ricerca per settore Aziende

The screenshot displays the INAIL web application interface for searching accidents. The header includes the INAIL logo and the slogan 'la sicurezza dei lavoratori è competitività per le imprese'. The main navigation menu on the left includes 'Home', 'Cruscotto Infortuni', 'Menu principale', 'Consulta Cruscotto', 'Ricerca per Infortunato', 'Utilità', and 'Manuale utente'. The 'Consulta cruscotto' section is active, showing three tabs: 'AZIENDE', 'AMMINISTRAZIONI STATALI', and 'AGRICOLTURA'. The 'AZIENDE' tab is selected. The search form contains the following fields: 'Codice fiscale' (00115590671), 'Denominazione' (AZIENDA U.S.L. TERAMO), 'Provincia' (TERAMO), 'Comune' (TERAMO), 'Unità Produttiva' (ASL TERAMO - CIRCONVALLAZIONE RAGUSA 1), and 'Anni' (checked for 2016 and 2015). At the bottom of the form are two buttons: 'Visualizza infortuni' and 'Cancella'. The footer shows 'Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004' and 'V.1.1.0'.



## SETTORE AMMINISTRAZIONI STATALI

Selezionato il settore 'Amministrazione Statali' in gestione per conto dello Stato, l'utente inserisce il Codice Fiscale dell'amministrazione oggetto di ricerca e seleziona la lente di ingrandimento.

Il risultato della ricerca mostra nel campo elenco 'Denominazione' le denominazioni corrispondenti al codice fiscale inserito, tra le quali effettuare la scelta.

Effettuata la selezione, il campo elenco 'Provincia' viene popolato con le province relative alla denominazione scelta. Selezionata la Provincia, è necessario scegliere il 'Comune' dall'apposito campo elenco.

Valorizzato quindi il Comune, deve essere selezionata la 'Struttura', identificata da denominazione e indirizzo, nel relativo campo elenco.

L'ultima scelta riguarda la selezione di uno o più 'Anni' afferenti gli eventi infortunistici ricercati.

Premendo infine il pulsante 'Visualizza infortuni', viene generato il report da scaricare: il messaggio del browser consente il download nella posizione di memoria preferita.

Figura 18 – Ricerca per settore Amministrazioni Statali

The screenshot displays the INAIL web application interface. At the top, the INAIL logo and tagline 'la sicurezza dei lavoratori è competitività per le imprese' are visible. The main navigation bar includes 'Home' and 'Cruscotto Infortuni'. A sidebar on the left contains a 'Menu principale' with links to 'Consulta Cruscotto', 'Ricerca per Infortunato', 'Utilità', and 'Manuale utente'. The central area is titled 'Consulta cruscotto' and features three tabs: 'AZIENDE', 'AMMINISTRAZIONI STATALI' (selected), and 'AGRICOLTURA'. Below the tabs, the search form includes fields for 'Codice fiscale' (80185250588), 'Denominazione' (MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA - SETTORE ISTRUZIONE), 'Provincia' (UDINE), 'Comune' (PALAZZOLO DELLO STELLA), 'Struttura' (C. CAVOUR - PALAZZOLO - VIA ROMA 20), and 'Anni' (checked for 2016 and 2015). At the bottom of the form are buttons for 'Visualizza infortuni' and 'Cancella'. The footer contains copyright information for 2008 INAIL and the version number V.1.1.0.

## SETTORE AGRICOLTURA

Selezionato il settore 'Agricoltura', l'utente inserisce il Codice Fiscale dell'Operatore agricolo oggetto di ricerca e seleziona la lente di ingrandimento.

Il risultato della ricerca mostra nel campo elenco 'Denominazione' le denominazioni corrispondenti al codice fiscale inserito, tra le quali effettuare la scelta.

Effettuata la selezione, il campo elenco 'Indirizzo' viene popolato con gli indirizzi relativi alla denominazione scelta.

Valorizzato quindi l'indirizzo, l'ultima scelta riguarda la selezione di uno o più 'Anni' afferenti gli eventi infortunistici ricercati.

Premendo infine il pulsante 'Visualizza infortuni', viene generato il report da scaricare: il messaggio del browser consente il download nella posizione di memoria preferita.

Figura 19 – Ricerca per settore Agricoltura

The screenshot displays the INAIL web application interface for searching accidents. The header includes the INAIL logo and the slogan 'la sicurezza dei lavoratori è competitività per le imprese'. The main content area is titled 'Consulta cruscotto' and features three tabs: 'AZIENDE', 'AMMINISTRAZIONI STATALI', and 'AGRICOLTURA'. The 'AGRICOLTURA' tab is selected. Below the tabs, there are input fields for 'Codice fiscale' (containing 'MRCTLI41D09F517P'), 'Denominazione' (containing 'MARCONI ITALO'), and 'Indirizzo' (containing 'VIA BORE DI FIANO 20'). There are also checkboxes for 'Anni' with '2016' and '2015' selected. At the bottom of the form are two buttons: 'Visualizza infortuni' and 'Cancella'. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2008 INAIL - Partita IVA 00968951004' and the version 'V 1.1.0'.



Regola di conteggio dei casi d'infortunio.

Nella colonna '[Conseguenze dell'infortunio](#)' sono riportati i tre casi possibili:

- a: inabilità temporanea
- c: inabilità permanente
- d: morte.

Per ogni evento viene indicata la conseguenza inserendo il valore '**1**' nella colonna corrispondente e '**0**' nelle altre.

Nell'ultima riga, a destra dell'etichetta '[A riportare](#)' viene indicata la somma di tutti gli eventi presenti nella pagina per tipologia di conseguenza.

Nella prima riga della pagina successiva, a destra dell'etichetta "[Riporto](#)" vengono copiati i valori calcolati nella precedente, che quindi entrano nella somma dell'ultima riga corrente.

Poiché il report è suddiviso per anni, la somma degli eventi è il risultato della somma di tutti gli eventi verificatisi per una singola Unità Produttiva, o in alternativa per una singola PAT, per ogni singolo anno. Il conteggio riparte da 1 per un nuovo anno.

Per il settore '[Amministrazioni Statali](#)' il report PDF del cruscotto ha la stessa forma, ma nei dati della sezione in alto a sinistra della pagina è assente la PAT mentre l'Unità Produttiva è sostituita dalla Struttura di riferimento.

Per il settore '[Agricoltura](#)' il report PDF del cruscotto infortuni ha la stessa forma, ma nei dati della sezione in alto a sinistra della pagina è assente la PAT mentre l'Unità Produttiva è rappresentata indicando l'indirizzo della stessa.

## **REQUISITI TECNICI**

Sono di seguito riportati i requisiti tecnici necessari all'utilizzo del cruscotto infortuni online:

Le **versioni minime dei browser compatibili** sono:

Explorer da 7.0 - L'applicazione è ottimizzata per Internet Explorer con javascript abilitato;  
Firefox da 12.0 per Windows;  
Safari da 5.1.7 per Windows XP;  
Opera da 11.64 per Windows.

Non ci sono vincoli sulle applicazioni INAIL relativamente all'utilizzo di **proxy** da parte degli utenti; nel caso in cui si verificassero problemi in tal senso, è da verificare la configurazione del proxy dell'utente stesso, ovvero indipendentemente dall'Istituto.

**Verificare** inoltre:

Impostazioni del pc e del browser utilizzati;  
Configurazione, oltre che dell'eventuale proxy, anche dell'antivirus utilizzato,

perché potrebbero appunto inficiare la corretta visualizzazione dell'applicativo online.